

Condiții Generale Contractuale

Vă rugăm să citiți Termenii și condițiile generale. Dacă aveți întrebări despre acești Termeni și condiții generale, utilizarea magazinului online, produse, procesul de cumpărare sau procesul de livrare, vă rugăm să ne contactați folosind una dintre datele de contact furnizate mai jos. .

Datele companiei care operează magazinul online

Nume: SEALMARK MŰNYAGIPARI KFT.

Sediul: Ungaria, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Număr fiscal: HU12458149

Număr de înregistrare a companiei: 07-09-018080 Înregistrat la

Registrul Societății al Judecătoriei Székesfehérvár / Grefierul Municipiului Baracs (163)

Nume de contact: Zsolt Nagy

Director de cont banca: Raiffeisen Bank Zrt.

Număr de cont: 12024009-01288628-00100008

(denumit în continuare Vanzător)

Date de contact ale magazinului online

Adresă de corespondență: Ungaria, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Număr de telefon: 06203635109

Informațiile electronice de contact ale companiei: info@sealmark.hu

Adresa de domeniu a magazinului online: <https://www.sealmark.ro> (<https://www.kulcstartok.hu> Magazin online în limba maghiară, versiunea slovacă) disponibil.)

Date furnizor de stocare

Operator: Endre Paller, comerciant unic

Număr cont bancar: 10404900-67525148-50481028

Sediul: Ungaria, 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Număr fiscal: 63478262-1-4062

Număr de telefon: 06709334304

E-mail: info@viltor.hu

Termeni de bază

Bunuri: bunuri mobile destinate vânzării pe site, inclusiv apă, gaz și electricitate în containere, sticle sau alte moduri în cantități limitate sau cu volume specifice, precum și bunuri care conțin elemente digitale Bunuri care conțin elemente digitale: obiecte mobile care conțin elemente digitale conținutul digital sau digital include sau este conectat la, astfel încât, în absența conținutului digital sau a serviciului digital relevant, bunurile nu și-ar putea îndeplini funcțiile. Părți: Vanzător și Cumpărător împreună. Consumator: persoană fizică care acționează în afara domeniului profesiei, ocupației independente sau activității sale de afaceri. Contract de consum: un contract în care unul dintre participanți este considerat consumator. Funcționalitate: capacitatea conținutului digital sau a serviciului digital de a îndeplini funcții adecvate scopului său. Producător: producătorul produsului, în cazul unui produs importat, importatorul care aduce produsul pe teritoriul Uniunii Europene și orice persoană care se identifică ca producător prin plasarea pe numele său, marca comercială sau altă marcă distinctă. produsul. Performanța defectuoasă: Vanzatorul produsului, partea care furnizează serviciul, efectuează incorect dacă serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate stabilite în contract sau în lege la momentul prestării. Interoperabilitate: capacitatea unui conținut digital sau serviciu digital de a lucra cu hardware și software diferit de cel cu care este utilizat în mod normal același tip de conținut digital sau serviciu digital. Compatibilitate: capacitatea conținutului digital sau a serviciului digital de a lucra împreună fără a fi nevoie de a transforma conținutul digital sau serviciul digital cu hardware sau software cu care este utilizat în mod normal același tip de conținut digital sau serviciu digital. Garanție: Oricine își asumă o garanție pentru executarea contractului, sau este obligat să ofere o garanție în baza legii, este obligat să plătească pentru prestația defectuoasă în perioada de garanție conform condițiilor stabilite în declarația legală de creare a garanției. sau legea. Scutit de obligația de garanție dacă demonstrează că cauza erorii a apărut după finalizare. Garanția poate fi contractuală obligatorie sau voluntară. Regulile garanției obligatorii au fost stabilite printr-un Hotărâre a Guvernului. Durabilitate: capacitatea unui produs de a-și menține funcțiile și performanța cerute în condiții normale de utilizare.

Suport de date durabil: orice dispozitiv care permite consumatorului sau întreprinderii să stocheze datele care îi sunt adresate personal într-un mod care va fi accesibil în viitor și pentru o perioadă adecvată scopului datelor, precum și pentru a afișa datele stocate într-o formă neschimbată .

Produs: Bunuri destinate vânzării de către magazinul online, bunuri care conțin elemente digitale. Gratuit: fără plata costurilor necesare suportate pentru ca bunurile, conținutul digital sau serviciul digital să fie conforme cu contractul

- în special costurile poștale, de transport, costurile cu forța de muncă sau costurile materiale.

Cumpărător: O persoană care încheie un contract care face o ofertă de cumpărare prin intermediul magazinului online.

Afacere: O persoană care acționează în sfera profesiei sale, ocupației independente sau activității sale de afaceri, inclusiv persoana care acționează în numele sau în beneficiul întreprinderii. Preț de cumpărare: contraprestație de plătit

pentru bunuri și pentru furnizarea de conținut digital sau pentru furnizarea serviciului digital .

Caracteristicile contractului

Produsele din magazinul online <https://www.sealmark.ro> fac obiectul contractului dintre vânzător și cumpărător. Caracteristicile unice ale produselor din magazinul online se găsesc pe pagina produsului. Prețul de achiziție de lângă produs este în HUF și este întotdeauna prețul brut al produsului selectat.

Limba contractului este maghiara. Contractul nu este considerat un contract scris și nu este înregistrat. Contractul nu poate fi revocat ulterior. Contractul nu se referă la un cod de conduită.

Procesul de comandă

1. Selectarea produsului

Clientul poate vizualiza o descriere detaliată a produsului făcând clic pe numele sau fotografia produsului selectat . Elementele decorative prezentate în fotografia produsului nu fac parte din produs, cu excepția cazurilor în care descrierea produsului îl evidențiază în mod specific.

2. Plasarea produsului în coș

După introducerea cantității de produs, clientul poate plasa produsul într-un coș virtual făcând clic pe butonul COȘ. Plasarea produsului în coș nu creează o obligație de plată. Dacă doriți să adăugați un alt produs în coș, selectați butonul ÎNAPOI LA PRODUSE și adăugați produsul sau produsele pe care doriți să le achiziționați în continuare în coș

. Coșul calculează automat suma totală a comenzii.

3. Vizualizarea conținutului coșului

În timpul comenzii, este posibil să vizualizați și să modificați conținutul coșului.

În cazul în care coșul nu conține cantitatea pe care doriți să o comandați, în acest caz introduceți

numărul cantității pe care doriți să o comandați în câmpul de introducere a datelor din coloana NUMAR DE BUCATI, apoi apăsați butonul UPDATE. Dacă doriți să ștergeți produsele din coș, apăsați butonul DELETE. Dacă nu mai doriți să cumpărați produse și găsiți totul în ordine când verificați cantitatea și prețul produsului sau produselor , în acest caz faceți clic pe butonul PROCEDE LA COMANDARE.

4. Înregistrare

Vă puteți înregistra în magazinul online sau puteți cumpăra fără înregistrare. Prin înregistrare, veți putea face cumpărături în magazinul online mai rapid în următoarele ocazii, puteți fi la curent cu starea comenzilor și vă puteți monitoriza comenzile anterioare. Dacă vă înregistrați, puteți continua cu procesul de comandă după ce ați introdus datele necesare pentru înregistrare.

Dacă sunteți deja client înregistrat,

puteți continua introducând datele necesare pentru autentificare. Dacă decideți să cumpărați fără înregistrare, puteți continua cu procesul de comandă după ce ați introdus informațiile de facturare și livrare.

5. Introducerea datelor legate de achiziție, livrare și plată

În timpul comenzii este necesară introducerea datelor legate de facturare (nume, adresa, adresa de e-mail, număr de telefon)

. Sistemul magazinului online stochează automat datele de facturare, cum ar fi

datele de livrare. În cazul în care datele de facturare și de livrare sunt diferite, în acest caz marcajul din coloana ADRESA DE LIVRARE ESTE ACEEAȘI CU ADRESA DE FACTURARE trebuie eliminat și datele de livrare trebuie introduse. La introducerea datelor comenzii, ai posibilitatea de a selecta metoda de primire a produsului și modalitatea de plată a produsului. Puteți introduce orice informații despre comanda dumneavoastră în caseta de text NOTĂ .

6. Verificarea comenzii

Înainte de a trimite comanda, puteți verifica prețul produsului pe care doriți să îl cumpărați, costul de transport, precum și datele de expediere și facturare. Dacă observați o eroare, apăsați butonul ÎNAPOI și faceți modificările necesare!

7. Finalizarea comenzii

Dacă totul este în regulă în timpul verificării comenzii, trimiteți comanda apăsând butonul COMANDĂ. Prin trimiterea comenzii, acceptați Termenii și Condițiile Generale ale magazinului online și luați la cunoștință că comanda implică o obligație de plată.

În cazul comenzilor plasate în magazinul online, Cumpărătorul este considerat ofertant, astfel încât încheierea contractului între Cumpărător și Vanzator se stabilește în momentul în care Vanzatorul accepta oferta făcută prin intermediul magazinului online. E-mailul automat de confirmare a comenzii trimis de magazinul online nu poate fi considerat ca acceptare a ofertei. La trimiterea comenzii

, Utilizatorul ia la cunoștință că comanda sa este supusă acceptării și plății.

Preturi

Preturile noastre sunt preturile de listă valabile la momentul comenzii, care se găsesc în dreptul produselor din magazinul online. Prețurile sunt prețuri nete și NU includ TVA. Pretul brut facturat al produsului include TVA (27%) conform legislației în vigoare la momentul respectiv, și 0% TVA în cazul unui cod fiscal UE valabil. Preturile nu includ costurile de transport. Costul de transport poate fi găsit în timpul procesului de finalizare a comenzii, precum și în Termenii și Condițiile.

Procedura în cazul unui pret incorect în ciuda

eforturilor noastre, se poate întâmpla ca produsul să fie listat la un pret incorect în magazinul online.

Prețurile incorecte sunt în principal prețul produsului de 0 HUF, iar în cazul reducerilor, prețul afișat nu este în concordanță cu reducerea. De exemplu, în cazul unui produs de 5.000 HUF cu o reducere de 10%, prețul de achiziție de 1.000 HUF și prețul fracționat.

Sistemul nostru poate trimite un e-mail automat de confirmare chiar și atunci când comandați la un preț greșit, dar acest lucru nu poate fi considerat

ca acceptare a comenzii. Într-un astfel de caz, după recunoașterea sau modificarea erorii, vom informa imediat Cumpărătorul despre prețul corect al produsului. Cumpărătorul poate decide atunci dacă solicită produsul

la prețul real sau dacă se retrage din contract fără consecințe legale.

Procesarea comenzilor

Comenzile sunt procesate în zilele lucrătoare de la 9:00 la 12:00. Desigur, Clientul își poate plasa comanda și în afara acestui interval orar, care va fi procesată în următoarea zi lucrătoare.

Onorarea comenzii

Livram produsele comandate în 1-5 zile lucrătoare. În cazul în care Vanzătorul nu poate livra produsul specificat în contract deoarece acesta nu este disponibil, în acest caz el este obligat să informeze Cumpărătorul despre acest fapt imediat, precum și suma care a fost deja plătită cât mai curând posibil, dar nu mai târziu decaț treizeci de zile mai târziu, la rambursarea către consumator.

Posibilitatea corectării erorilor de introducere a datelor

În timpul comenzii, Cumpărătorul are opțiunea de a corecta sau șterge oricând datele introduse. Dacă ați trecut deja la pagina de date pe care doriți să o corectați, dar nu v-ați finalizat încă comanda, în acest caz este indicat să faceți clic pe butonul înapoi al browserului până când apare pagina dorită, unde puteți efectua modificarea. Dacă doriți să modificați datele după trimiterea comenzii

, vă puteți indica intenția de modificare folosind una dintre datele de contact furnizate mai sus .

Prin finalizarea comenzii, luați la cunoștință că Vânzătorul nu poate fi făcut responsabil pentru nicio daune aduse Cumpărătorului rezultată din introducerea incorectă a datelor de către Cumpărător sau din datele furnizate incorect .

O adresă de e-mail introdusă incorect în timpul comenzii sau saturarea spațiului de stocare al cutiei poștale poate provoca o lipsă de confirmare, ceea ce poate împiedica încheierea contractului.

Confirmare

Trimitem o confirmare prin e-mail pentru fiecare comanda. Aceasta înseamnă că după plasarea comenzii, veți primi un e-mail automat despre primirea comenzii și ulterior unul despre timpul de livrare estimat sau faptul că comanda a fost acceptată. În cazul unei consultații telefonice, sunați la numărul de telefon al magazinului online sau la oricare dintre numerele de telefon din e-mail. Vânzătorul este obligat

să confirme fără întârziere comanda către Cumpărător - în termen de 48 de ore. Dacă acest lucru nu se întâmplă, Cumpărătorul nu este obligat de comanda sa și nu este obligat să accepte produsul livrat.

Inspekția produsului

Inspekția produsului: În orice caz, este recomandabil ca cumpărătorul să verifice integritatea mărfurilor la primire. Dacă inspekția are loc în prezența curierului și produsul este deteriorat, nu acceptați produsul , faceți un proces verbal.

Modalități de plată

Ramburs la livrare: Dacă doriți să plătiți contravaloarea produsului comandat la primirea produsului, alegeți metoda de plată Ramburs la livrare.

Transfer bancar: Dacă doriți să decontați prețul produsului comandat prin transfer bancar, alegeți în acest caz metoda de plată în avans. Introduceți numele și ID-ul comenzii în secțiunea de comentarii. Datele necesare transferului (numele Beneficiarului, numărul de cont bancar al Beneficiarului, Banca Beneficiarului) se găsesc în datele firmei care operează magazinul online sau în confirmarea automată a comenzii sau în solicitantul de taxă.

Plata cu card bancar: Puteți plăti rapid și în siguranță prin card bancar în magazinul nostru online.

Pași de plată cu cardul bancar: Selectați produsul pe care doriți să îl comandați, a cărui sumă doriți să o plătiți cu cardul bancar. Alegeți metoda de plată cu cardul bancar BARION dintre metodele de plată. După aceea, veți fi redirecționat către pagina de plată securizată a Băncii specificate, unde puteți introduce detaliile cardului pentru a începe plata. După introducerea datelor cardului, puteți începe tranzacția făcând clic pe butonul Plată. După plată, veți reveni pe pagina magazinului nostru online, unde veți primi o confirmare a rezultatului tranzacției. După o tranzacție reușită - aceasta înseamnă autorizare după verificarea validității cardului bancar și a capacului - Banca selectată va începe să debiteze cardul Clientului cu valoarea articolului(lor) selectat(e).

Plata Barion: Dacă doriți să decontați valoarea produsului comandat cu sistemul Barion,

selectați metoda de plată cu Barion. Dacă alegeți o metodă de plată cu Barion, puteți plăti convenabil și sigur cu un card bancar sau cu soldul preîncărcat

în magazinul nostru online. Pentru a plăti prin card bancar, nu este necesară înregistrarea, trebuie doar să introduceți

numărul cardului bancar, data de expirare și codul CVC pe spate, precum și o

adresă de e-mail funcțională. Cu toate acestea, odată ce vă înregistrați, nu va mai fi nevoie să introduceți din nou numărul cardului

în orice locație de acceptare Barion, doar adresa de e-mail și parola sunt suficiente pentru a efectua plata. Acest lucru nu este doar

convenabil, dar crește și siguranța!

Puteți utiliza cardul bancar Mastercard sau Maestro, cardul bancar Visa sau Electron și cardul bancar Amex la plata. Dacă nu aveți

un card bancar, puteți utiliza soldul preîncărcat Barion pentru a plăti, pe care îl

puteți reîncărca prin transfer bancar sau depunere în numerar, sau către care prietenii și partenerii dvs. de afaceri vă pot trimite bani. În acest caz, puteți plăti introducând adresa de e-mail și parola. Plata prin card bancar nu este și nu poate fi debitată clientului. Înregistrarea și aplicația mobilă Barion, precum și primirea și trimiterea de bani sunt gratuite.

Procedura în cazul pachetelor nerevendicate

În cazul în care Clientul nu acceptă coletul comandat și nu a anunțat Vânzătorul cu privire la intenția sa de a anula în termen de 14 zile

, acesta comite o încălcare a contractului și are restanțe conform Secțiunii 6:156 (1) din Codul civil

. Prin neacceptarea coletului, Clientul nu și-a îndeplinit

obligațiile contractuale (nu a acceptat îndeplinirea), astfel că Vânzătorul

impune și față de Utilizatori costul obișnuit de depozitare și costul transportului (dus-întors) aferent coletului care nu a fost acceptat

. În plus, dorim să atragem atenția asupra faptului că Clientul este responsabil și pentru plata

ajutorului administratorului de daune și/sau a avocatului utilizat pentru a ne executa cererile legale, deci plata altor costuri (legale) care decurg din încălcarea contractului (inclusiv taxele procedurii ordinului de plată)

. Vânzătorul are dreptul

de a rezilia contractul încheiat cu Clientul cu efect imediat din cauza încălcării contractului, Părțile acceptând e-mailul furnizat de Client la momentul comenzii pentru a accepta rezilierea

. Momentul rezilierii este momentul

în care e-mailul care conține rezilierea ajunge în contul de e-mail al Clientului.

Modalități de livrare Livrare

la domiciliu GLS: Dacă alegeți această metodă de livrare, serviciul de curierat GLS

vă va livra coletul la domiciliu. Livrarea se face în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00. În cazul în care prima livrare nu reușește, curierul va lăsa un anunț în cutia poștală.

Puteți contacta serviciul de curierat la numărul de telefon din anunț și

specificați un alt termen de livrare. Cu ajutorul funcției de căutare online a pachetelor,

istoricul pachetului este disponibil în orice moment al zilei. Taxa de livrare

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

Punct de colet GLS: Dacă alegeți Punctul de colete GLS, selectați Punctul de colete GLS cel mai apropiat de dvs. Coletul poate fi ridicat oricând de la locația de ridicare a coletului în termen de 5 zile de la notificare

. GLS Parcel Points primesc clienții în timpul orelor lungi de deschidere, astfel încât

să puteți ridica pachetul la momentul cel mai convenabil. Selectați opțiunea „Livrare către GLS CosmagPont”

și introduceți adresa selectată și numele destinatarului. Dacă este necesar,

puteți introduce mai multe nume, până la 4, ceea ce va face ca colectarea pachetelor să fie lină. GLS

livrează pachetul direct la punctul GLS Parcel selectat. Taxa de livrare

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

DPD: Serviciu DPD ușă în ușă:

Ca parte a serviciului Domestic Classic simplu, economic și de încredere, vă livrează coletul cu ușurință și fiabil de la ușă la

ușă oriunde în țară. Pe baza etichetei pachetului cu coduri de bare,

puteți urmări coletul în mod gratuit. Taxa de livrare

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

Punctul de colete DPD: Dacă alegeți Punctul de colete DPD, selectați Punctul de colete DPD cel mai apropiat de dvs. Coletul poate fi ridicat oricând de la locația de ridicare a coletului în termen de 5 zile de la notificare

. Punctele de colete DPD primesc clienții în timpul orelor lungi de deschidere, astfel încât

să puteți ridica coletul la momentul cel mai convenabil pentru dvs. Taxă de livrare

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

Punct de colectare Packeta:

Dacă alegeți un punct de colectare Packeta, selectați

punctul de colectare Packeta cel mai apropiat de dvs. Punctul de ridicare Packeta acceptă clienți în timpul orelor

lungi de deschidere, astfel încât

să puteți ridica coletul la momentul cel mai convenabil pentru dvs. Taxa punct de colectare pachete:

Dreptul de retragere

În cazul în care produsul comandat de client nu este disponibil vânzătorului, în acest caz vânzătorul își rezervă dreptul de a respinge parțial sau complet comanda deja confirmată. Îndeplinirea parțială poate avea loc după consultarea clientului.

În cazul în care vânzătorul nu își poate îndeplini obligațiile asumate prin contract, acesta este obligat să informeze clientul cât mai curând posibil.

Magazinul online nu încheie contracte cu minori. Prin acceptarea termenilor și condițiilor, clientul declară ca este major.

Descrierea dreptului de retragere al Consumatorului:

Consumatorul are dreptul la (II. 26.) În baza unui decret guvernamental, aveți dreptul să anulați achiziția fără a prezenta motive în termen de 14

zile de la primirea mărfurilor. În acest caz, Vânzătorul este obligat să restituie consumatorului întreaga sumă plătită de către consumator imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației de retragere a consumatorului.

Pe durata exercitării dreptului de retragere, Vânzătorul va rambursa consumatorului întreaga sumă plătită de acesta, inclusiv costul de livrare.

În cazul în care Vânzătorul

nu își respectă obligația de a furniza informații cu privire la dreptul de retragere sau de reziliere, perioada de retragere sau de reziliere va fi prelungită cu 12 luni. În cazul în care Vânzătorul furnizează informațiile după expirarea a 14 zile de la data primirii produsului sau a încheierii contractului , dar în termen de 12 luni,

termenul de retragere sau reziliere este de 14 zile de la data comunicării acestor informații.

La cumpărarea și vânzarea mai multor produse, în cazul în care produsele individuale sunt livrate în momente diferite, Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere în termen de 14 zile de la data primirii ultimului produs sau produs livrat format din mai multe articole sau piese . În cazul în care consumatorul a făcut o ofertă de încheiere a contractului, consumatorul are dreptul de a retrage oferta înainte de încheierea contractului , ceea ce pune capăt caracterului obligatoriu al ofertei care acoperă încheierea contractului . Consumatorul își exercită și dreptul de retragere în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii produsului. Consumatorul poate folosi, de asemenea, următorul exemplu de declarație de retragere pentru a-și notifica intenția de retragere:

Formular de retragere / reziliere

Consumatorul își poate exercita și dreptul de retragere completând următorul formular de retragere și returnându-l nouă (completați-l și returnați-l

numai dacă doriți să retrageți/reziliați contractul). Către: SEALMARK MÓAYAGIPARI KFT. Adresa: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B. Subsemnatul declar ca imi exercit dreptul de retragere in ceea ce priveste contractul de vanzare a urmatoarelor produse : Denumirea(le) produsului(lor): Data incheierii contractului/data primirii: Nume (e) consumatorului(i): Adresa consumatorului(i): Semnătura consumatorului(i): (numai în cazul unei declarații făcute pe hârtie) Data:

Consumatorul își exercită dreptul de retragere în cadrul dreptului dumneavoastră dacă trimiteți declarația de anulare înainte de sfârșitul celei de-a 14-a zile de la data primirii produsului. În caz de anulare în scris, este suficient să trimiteți declarația de anulare în termen de 14 zile. În cazul notificării prin poștă , data expedierii prin poștă, în cazul notificării prin e-mail sau fax, trebuie luată în considerare ora trimiterii e-mailului sau faxului . Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că dreptul de retragere este prevăzut la Art. 45/2014. (II. 26.) Exerciții așa cum sunt definite în § 20 din Hotărârea Guvernului . Obligațiile companiei în cazul retragerii sau rezilierii consumatorului Dacă consumatorul este cel 45/2014. (II. 26.) se retrage din contract în conformitate cu § 22 din Hotărârea Guvernului, societatea va rambursa întreaga sumă plătită de consumator cu titlu de despăgubire, inclusiv alte costuri suportate în legătură cu executarea, fără întârziere, dar nu mai târziu. decât în termen de paisprezece zile de la aflarea retragerii , cum ar fi costul de livrare. Cu toate acestea, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze consumatorului costurile suplimentare rezultate din alegerea unei alte metode de livrare decât cea mai ieftină metodă de livrare standard oferită de Vânzător . 45/2014. (II. 26.) În cazul retragerii sau rezilierii în conformitate cu § 22 din Hotărârea Guvernului, Vânzătorul va rambursa suma datorată consumatorului în același mod ca metoda de plată utilizată de consumator . Pe baza consimțământului expres al consumatorului, Vânzătorul poate utiliza o altă metodă de plată pentru rambursare, dar consumatorului nu i se va percepe nicio taxă suplimentară ca urmare.

poate fi taxat.

În cazul în care consumatorul alege în mod expres un alt mod de transport decât cel mai puțin costisitor mod obișnuit de transport

, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare rezultate.

Vânzătorul are dreptul de a reține rambursarea sumei totale plătite de consumator până când

produsul a fost returnat sau consumatorul a furnizat dovezi credibile că

l-a returnat. Vânzătorul nu are dreptul de reținere dacă a fost de acord să

transporte singur produsul înapoi.

În special , o condiție contractuală care dă dreptul companiei la

o pretenție bănească suplimentară în plus față de despăgubirea datorată pentru îndeplinirea principalelor obligații contractuale sale nu poate fi considerată

acceptată în mod expres de către consumator, dacă societatea folosește o opțiune implicită (câmp pre- completat).

) care este furnizată consumatorului pentru a

evita plata sumei suplimentare

In acest caz, societatea este obligata

sa restituie consumatorului suma platita in acest mod.

Obligațiile consumatorului în caz de retragere sau anulare

În cazul în care consumatorul dorește să folosească dreptul de retragere fără motiv, acesta trebuie să trimită

declarația de retragere cuprinzând intenția sa de retragere în termen de 14 zile de la primirea produsului la una dintre următoarele date de contact

:

adresa: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22 /B.

Adresa de e-mail: info@sealmark.hu

În cazul în care consumatorul în conformitate cu 45/2014. (II. 26.) În conformitate cu § 22 din Hotărârea Guvernului

, dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere, trebuie să

returnați produsul imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la data notificării retragerii, la adresa specificat de Vânzător, sau returnează

produsul companiei sau compania îl predă unei persoane autorizate să-l primească. Termenul

se consideră îndeplinit dacă consumatorul trimite produsul înainte de termenul limită.

Consumatorul suportă costurile suportate în legătură cu returnarea bunurilor ca urmare a exercitării dreptului de retragere

, cu excepția cazului în care Vânzătorul se obligă să suporte aceste costuri. Consumatorului

nu i se vor percepe alte costuri. In cazul magazinului nostru online, Vanzatorul nu isi asuma

costul returnarii marfii, deci acesta este suportat de client.

In cazul in care

produsul a fost transportat catre consumator concomitent cu contractul incheiat in afara sediului comercial,

Vanzatorul va transporta produsul inapoi pe cheltuiala proprie daca, din cauza

naturii sale, acesta nu poate fi returnat ca trimitere postală. . Consumatorul este responsabil numai pentru

deprecierea rezultată din utilizarea care depășește utilizarea necesară

pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea produsului .

Consumatorul

nu este responsabil pentru scăderea valorii dacă afacerea nu informează consumatorul despre dreptul de retragere.

Excepții de la dreptul consumatorului de retragere și de reziliere

» în cazul unui contract de servicii după prestarea integrală a serviciului

, însă, dacă contractul creează o obligație de plată

» pentru consumator, numai dacă executarea

a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și recunoașterea acestuia de către consumator și că vă pierdeți

dreptul de retragere de îndată ce societatea a îndeplinit integral contractul;

» in ceea ce priveste bunurile sau serviciile al caror pret sau onorariu

nu poate fi influentat de societatea de piata financiara, dreptul de retragere poate fi exercitat intr-o perioada determinata

depinde de fluctuația sa;

» în cazul bunurilor neprefabricate, care

au fost produse în baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul bunurilor care au fost în mod clar adaptate consumatorului

» cu privire la bunurile care sunt perisabile sau își păstrează calitatea pentru o perioadă scurtă de timp;
» în ceea ce privește mărfurile în ambalaje închise, care nu pot fi returnate după ce au fost deschise după livrare din motive de protecție a sănătății sau de igienă; » cu privire la bunurile care, prin natura lor, sunt inseparabil amestecate cu alte bunuri după livrare; » în ceea ce privește o băutură alcoolică, a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței într-o manieră care nu poate fi controlată de societate și al cărei preț a fost convenit de părți la încheierea contractului de vânzare, însă executarea contractului numai are loc după a treizecea zi de la încheierea contractului; » în cazul unui contract de afaceri în care întreprinderea vizitează consumatorul la cererea expresă a consumatorului pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau întreținere; » cu privire la vânzarea și achiziționarea de înregistrări audio și video în ambalaje sigilate, precum și de copii de software de calculator, dacă consumatorul a deschis ambalajul după livrare; » cu privire la ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor de abonament; » în cazul contractelor încheiate la licitație publică; » cu excepția serviciilor locative, în cazul unui contract de furnizare de cazare, transport, închiriere auto, catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă s-a convenit un termen sau termen de executare specificat în contract; » în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport de date non-fizic, dacă afacerea și-a început activitatea cu acordul expres, prealabil al consumatorului, iar consumatorul a declarat simultan cu acest consimțământ că își va pierde dreptul după începerea performanței, iar afacerea a trimis confirmarea pentru consumator.

Efectuarea defectuoasă

Vanzatorul efectuează incorect dacă, la momentul prestării, serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate stabilite prin contract sau prin lege. Debitorul nu efectuează incorect dacă titularul dreptului cunoștea eroarea la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să cunoască eroarea la momentul încheierii contractului. Într-un contract încheiat între un consumator și o întreprindere

, este nulă de drept stipulația care

se abate de la prevederile prezentului capitol privind garanția și garanția accesorii în dezavantajul consumatorului. Cerințe generale de performanță

pentru bunuri de larg consum, conținut digital și servicii digitale. La momentul efectuării, serviciul trebuie să respecte Regulamentul 373/2021. (VI. 30.) Hotărâre guvernamentală la cerințele cuprinse în decret. Pentru ca prestarea serviciului care face obiectul contractului să fie considerată contractuală, bunurile a) trebuie să respecte descrierea, cantitatea, calitatea și tipul cuprinse în contract, precum și să aibă funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici specificate în contract; b) trebuie să fie adecvată oricărui scop specificat de consumator, pe care consumatorul l-a adus la cunoștința întreprinderii cel târziu la încheierea contractului și pe care afacerea l-a acceptat; c) trebuie să aibă toate accesoriile și manualele de utilizare specificate în contract - inclusiv instrucțiuni de punere în funcțiune, instrucțiuni de instalare și asistență pentru clienți -; și d) să furnizeze actualizări conform celor specificate în contract.

Pentru ca prestația să fie considerată contractuală - serviciul sau bunurile care fac obiectul contractului

a) trebuie să fie adecvate scopurilor care, în cazul aceluiași tip de serviciu, sunt prevăzute de legislație, standarde tehnice sau, în lipsa standardelor tehnice, prin codul de conduită care reglementează

b) trebuie să aibă cantitatea, calitatea, performanța și alte caracteristici la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - în special în ceea ce privește funcționalitatea, compatibilitatea, accesibilitatea, continuitatea și securitatea - ceea ce

este uzual pentru același tip de serviciu, ținând cont de afacerea; , reprezentantul acestuia sau o altă persoană care participă la lanțul de vânzări

face o declarație publică despre proprietățile specifice ale serviciului, în special într-o reclamă sau pe o etichetă;

c) trebuie să aibă accesoriile și instrucțiunile la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - inclusiv instrucțiuni de ambalare și instalare -; și

d) trebuie să respecte

caracteristicile și descrierea serviciului prezentat ca eșantion sau model sau pus la dispoziție ca versiune de probă de către companie înainte de încheierea contractului.

Serviciul sau bunurile nu trebuie să respecte declarația publică detaliată mai sus, în cazul în care creditorul/Vanzatorul face dovada că

- a) nu a avut cunoștință de declarația publică și nu a avut nevoie de aceasta;
- b) declarația publică a fost deja corectată în mod corespunzător până la momentul încheierii contractului; sau
- c) declarația publică nu ar fi putut influența decizia titularului dreptului de a încheia un contract.

Cerințe specifice pentru respectarea contractului

în cazul bunurilor care conțin

elemente digitale În cazul bunurilor care conțin elemente digitale, societatea/Vânzătorul trebuie să se asigure că consumatorul

este informat cu privire la actualizările conținutului digital al bunurilor sau

serviciului digital aferent - inclusiv actualizări de securitate – care sunt necesare pentru a menține caracterul contractual al bunurilor

și trebuie să se asigure că consumatorul

le primește.

Punerea la dispoziția afacerii a actualizării, dacă contractul de vânzare

a) prevede un serviciu unic de conținut digital sau serviciu digital, atunci în funcție

de tipul și scopul bunurilor și elementelor digitale, precum și de circumstanțele unice și de natura contractului la care

consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil; sau

b) în ceea ce privește conținutul digital sau serviciul digital, asigură serviciul continuu pe o perioadă determinată , apoi în termen de doi ani de la livrarea bunului în cazul serviciului continuu cu o durată care nu depășește doi ani;

sau

în cazul serviciului continuu cu o durată mai mare de doi ani,

acesta trebuie prestat pe o perioadă de timp pe toată durata serviciului continuu.

În cazul în care consumatorul nu instalează

actualizările puse la dispoziție în conformitate cu paragraful într-un interval de timp rezonabil, societatea nu este răspunzătoare pentru defectul bunurilor, dacă acesta

rezultă exclusiv din lipsa aplicării actualizării relevante, cu condiția ca

a) societatea a informat consumatorul despre disponibilitatea actualizării, iar instalarea este finalizată de către consumator cu privire la consecințele eșecului acesteia până la

; și

b) neinstalarea actualizării de către consumator sau

instalarea incorectă a actualizării de către consumator nu poate fi pusă pe seama incompletității instrucțiunilor de instalare furnizate de companie.

Executarea defectuoasă nu poate fi stabilită dacă, la momentul încheierii contractului, consumatorul

a primit informații speciale că o anumită proprietate a bunului diferă de

cerințele descrise, iar consumatorul a acceptat separat și expres această

abatere la momentul încheierii contractului de vânzare. .

Executarea incorectă a contractului de vânzare a mărfurilor

Societatea/Vânzătorul efectuează incorect dacă defecțiunea produsului rezultă din punerea în funcțiune neprofesională,

cu condiția ca

a) punerea în funcțiune să facă parte din contractul de vânzare și să fi fost efectuată de către companie,

sau cu societatea care își asumă responsabilitatea a fost efectuată; sau

b) instalarea trebuia efectuată de către consumator, iar instalarea neprofesională este rezultatul unor deficiențe ale instrucțiunilor de instalare furnizate

de companie - sau, în cazul bunurilor care conțin elemente digitale, de către furnizorul de conținut digital sau servicii digitale .

Dacă, conform contractului de vânzare, marfa este data în exploatare de către societate, sau punerea în funcțiune are loc sub responsabilitatea societății, prestația trebuie

considerată finalizată de către societate la finalizarea punerii în funcțiune. În cazul în care, în cazul bunurilor care conțin elemente digitale, contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de

conținut digital sau

serviciu digital pe o perioadă de timp determinată , societatea este răspunzătoare pentru un defect al bunurilor

aferente conținutului digital sau serviciului digital, dacă defectul este a) serviciul continuu pe o perioadă de cel mult doi ani în termen de doi ani de la ; sau b) în cazul serviciului continuu cu o durată mai mare de doi ani , acesta

apare sau devine recunoscut pe toată durata serviciului continuu . Până la proba contrarie, trebuie să se

presupună că un viciu recunoscut în termen de un an de la data livrării mărfurilor exista deja la momentul livrării mărfurilor, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura mărfii sau cu natura bunului. defect. Acest alineat se aplică și bunurilor care conțin elemente digitale . În cazul în care, în cazul bunurilor care conțin elemente digitale, contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau servicii digitale pe o perioadă de timp specificată , societatea/Vanzătorul va fi răspunzător pentru orice defecte legate de conținutul digital al bunurilor. dacă, în cazul serviciilor continue pe o perioadă care nu depășește doi ani, de la livrarea mărfurilor în doi ani; sau în cazul serviciului continuu cu o durată mai mare de doi ani, eroarea apare sau devine recunoscută pe toată durata serviciului continuu.

Garanția accesoriilor

În ce caz vă puteți exercita dreptul de garanție a accesoriilor În cazul unei executări greșite de către Vanzător, puteți

pune în executare o cerere de garanție a accesoriilor împotriva Vanzătorului

conform regulilor Codului civil și, în cazul unui contract de consum , HG 373/2021 (VI.30.).

Ce drepturi aveți în baza revendicării dvs. de garanție pentru accesorii?

Puteți exercita următoarele pretenții de garanție pentru accesorii în funcție de alegerea dvs.: Puteți solicita o reparație sau

înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea revendicării pe care ați ales-o este imposibilă sau compania ar suporta costuri suplimentare disproporționate față de îndeplinirea altor cerințe. Dacă

nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita

plata proporțională a despăgubirii sau - în ultimă instanță - vă puteți retrage din contract. Puteți trece de la dreptul de garanție al accesoriului ales

la altul, dar veți suporta costul comutatorului, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau compania a furnizat un motiv pentru aceasta.

În cazul unui contract între un consumator și o întreprindere, trebuie să se presupună, până la proba contrarie, că defectul recunoscut de consumator exista deja la momentul efectuării în termen de 12 luni de la îndeplinire , cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura materiei sau natura defectului

În cazul cumpărătorilor care nu sunt considerați consumatori, termenul de exercitare a dreptului de garanție este de 1 an, care începe din ziua efectuării (predării). În cazul clienților care sunt considerați consumatori, termenul de executare a dreptului de garanție accesoriu este de 2 ani, care începe din ziua efectuării, adică din ziua livrării . Consumatorul trebuie să pună bunurile la dispoziția companiei pentru a finaliza reparația sau înlocuirea . Societatea trebuie să asigure returnarea mărfurilor schimbate pe cheltuiala proprie. În cazul în care reparația sau înlocuirea necesită scoaterea bunurilor care, în conformitate cu natura și scopul bunurilor, au fost puse în funcțiune înainte ca defectul să devină detectabil, obligația de reparare sau înlocuire include scoaterea bunurilor neconforme și punerea în funcțiune a mărfurilor înlocuite sau reparate plasarea sau scoaterea sau punerea în funcțiune livrarea despăgubirii este proporțională dacă valoarea acesteia este egală cu diferența dintre valoarea bunurilor datorate consumatorului în caz de executare în conformitate cu contractul și valoarea bunurilor efectiv primite de consumator

.. afectează doar o anumită parte a bunurilor furnizate în baza contractului de vânzare, iar condițiile de exercitare a dreptului de reziliere a contractului există în privința acestora, consumatorul poate rezilia contractul de vânzare numai în ceea ce privește bunurile defecte, dar în raport cu oricărui alte bunuri achiziționate împreună cu acestea să păstreze numai bunuri care respectă contractul. În cazul în care consumatorul renunță la contractul de vânzare în întregime sau cu privire la o parte din bunurile furnizate în temeiul contractului de vânzare , atunci a) consumatorul trebuie să returneze bunurile afectate companiei pe cheltuiala acesteia; și b) societatea trebuie imediat rambursarea consumatorului a prețului de cumpărare plătit în legătură cu bunurile în cauză , de îndată ce acesta a primit bunul sau certificatul care susține returnarea bunurilor. Reguli specifice privind drepturile accesorii de garanție în cazul achiziționării de bunuri, produse care conțin elemente digitale, servicii În cazul achiziției de bunuri, produse care conțin elemente digitale, Consumatorul este îndreptățit la drepturile conform abaterilor detaliate la punctele de mai jos față de drepturile descrise la punctul „Drepturi de garanție a accesoriilor” între consumator și companie - în cazul unui contract de vânzare-cumpărare de bunuri mobile, furnizare de conținut digital sau furnizare de servicii digitale, consumatorul nu poate repara să se defecteze pe cheltuiala creditorului sau să îl repare de către altcineva, în cadrul exercitării drepturilor sale accesorii de garanție . Societatea poate refuza conformarea bunurilor cu contractul în cazul în care repararea sau înlocuirea este imposibilă, sau dacă ar duce la costuri suplimentare disproporționate pentru companie, ținând cont de toate circumstanțele, inclusiv de valoarea reprezentată de serviciul în stare perfectă, precum și gravitatea încălcării contractului. Consumatorul are dreptul – ajustat la gravitatea încălcării contractului – să solicite livrarea proporțională a despăgubirii sau

să rezilieze contractul de vânzare dacă: a) societatea nu a executat; repararea sau înlocuirea, ori a efectuat -o, dar nu a îndeplinit parțial sau integral următoarele:

» Societatea trebuie să asigure returnarea mărfurilor schimbate pe cheltuiala proprie.

» În cazul în care reparația sau înlocuirea necesită scoaterea bunurilor care, după natura și scopul bunurilor, au fost puse în funcțiune înainte ca defectul să devină recunoscut, atunci obligația de reparare sau înlocuire include scoaterea bunurilor neconforme și punerea în funcțiune a mărfurilor înlocuite sau reparate plasând sau suportând costurile de scoatere sau punere în funcțiune. b) a refuzat conformarea bunurilor cu contractul; c) a apărut o eroare repetată de executare, în ciuda faptului că societatea a încercat să conformeze bunurile la contract; d) viciul de executare este atât de grav încât o reducere imediată a prețului sau justifică rezilierea imediată a contractului de vânzare; sau) întreprinderea nu s-a angajat să conformeze bunurile cu contractul sau reiese clar din circumstanțe că întreprinderea

nu va face ca bunurile să fie conforme cu contractul într-o perioadă rezonabilă de timp sau fără prejudicii semnificative aduse intereselor consumatorului.

În cazul în care consumatorul dorește să rezilieze contractul de vânzare invocând executarea defectuoasă, întreprinderii

îi revine sarcina de a dovedi că vina este nesemnificativă. Consumatorul are dreptul de a reține partea rămasă din prețul de cumpărare - în funcție de gravitatea încălcării contractului - total sau parțial până când întreprinderea își îndeplinește obligațiile legate de respectarea contractului și executarea defectuoasă.

Care este termenul limită de revendicare a revendicării dvs. de garanție pentru accesorii Sunteți obligat să raportați defectul

imediat după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de

două luni de la descoperirea defectului. În același timp, aș dori să vă atrag atenția asupra faptului că nu vă mai puteți revendica drepturile de garanție accesorie dincolo de termenul de prescripție de doi ani de la finalizarea contractului. Dacă

obiectul contractului dintre consumator și afacere este un lucru folosit, părțile pot conveni și asupra unui termen de prescripție mai scurt; nici în acest caz nu se poate impune un termen de prescripție mai mic de un an

în mod valabil. Împotriva cui vă puteți pune în aplicare cererea de garanție? Puteți

face cererea dvs. de garanție împotriva Vânzătorului. Ce alte condiții mai sunt

pentru a vă afirma drepturile de garanție? În cazul unei achiziții de bunuri, în termen de 12 luni de la vânzare, există nu există alte condiții pentru afirmarea revendicării dumneavoastră de garanție, în afară de raportarea defectului, dacă dovediți

că produsul sau serviciul a fost furnizat de către Vânzător. Cu toate acestea, după ce au trecut 12 luni de la vânzare

, sunteți deja obligat să dovediți că defectul pe care l-ați recunoscut

exista deja la momentul livrării.

Garanția produsului

În ce caz puteți folosi corect garanția produsului?

În cazul unui defect al obiectului mobil (produsului), consumatorul poate decide că este descris anterior; sau drepturi de garanție accesorii; poate face o cerere de garanție a produsului.

Ce drepturi aveți pe baza revendicării dvs. de garanție a produsului?

Ca pretenție de garanție a produsului, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defecte.

În ce caz produsul este considerat defect?

Produsul este defect dacă nu îndeplinește

cerintele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piața sau dacă nu are proprietățile descrise de producător

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii de garanție a produsului?

Puteți să vă revendicați garanția produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător

. După acest termen, veți pierde acest drept.

Împotriva cui și în ce alte condiții puteți aplica cererea de garanție a produsului?

Puteți exercita cererea de garanție a produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului articolului mobil

. Trebuie să dovediți defectul produsului în cazul unei cereri de garanție a produsului

În ce cazuri producătorul (distribuitorul) este scutit de obligațiile de garanție a produsului?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau comercializat în cadrul activităților sale comerciale, sau
- conform stării științei și tehnologiei, defectul nu a fost recunoscut la momentul comercializării, sau

- defectul produsului rezultă din aplicarea legislației sau a reglementărilor oficiale obligatorii.

Este suficient ca producătorul (distribuitorul) să dovedească un motiv pentru scutire.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect,

nu puteți susține o revendicare de garanție pentru accesorii și o revendicare de garanție a produsului în același timp, paralele unele cu altele. Cu toate acestea, dacă cererea de garanție a produsului este susținută cu succes, puteți face cererea de garanție pentru accesorii pentru produsul înlocuit sau piesa reparată

împotriva producătorului.

Garanție

Magazinul online nu distribuie produse care fac obiectul unei garanții obligatorii.

Vanzatorul este 151/2003. (IX. 22.) În baza unei hotărâri guvernamentale,

în cazul vânzării de noi bunuri de folosință îndelungată enumerate în anexa nr. 1 la decret, consumatorul poate face o cerere de reparare, înlocuire sau rambursare pe durata executării garanției. dreapta.

151/2003, consumatorul (IX. 22.) Puteți solicita reparația sau înlocuirea în baza unui decret guvernamental, cu excepția cazului în care îndeplinirea dreptului de garanție accesoriu ales este imposibilă, sau dacă ar avea ca rezultat

costuri suplimentare disproporționate pentru creditor - față de îndeplinirea unui alt accesoriu. revendicare in garantie -

ținând cont de valoarea serviciului in stare impecabila,

gravitatea incalcarii contractului si prejudiciul adus

intereselor titularului de drepturi cauzat de indeplinirea dreptului accesoriu de garantie.

Consumatorul poate solicita livrarea proporțională a despăgubirii sau se poate retrage din contract, dacă creditorul nu a efectuat reparația sau înlocuirea,

este în imposibilitatea de a îndeplini această obligație în condițiile prevăzute de lege sau dacă persoana îndreptățită a încetat. a avea un interes în reparație sau înlocuire.

Nu există loc de anulare din cauza unei erori nesemnificative.

Din prima zi a lunii ianuarie 2021, Vânzătorul este obligat să ofere o garanție pentru noile bunuri de folosință îndelungate enumerate în Anexa 1

în caz de performanță defectuoasă.

1. Durata garanției

În cazul unei performanțe defectuoase, în baza Decretului Guvernului 151/2003 (IX.22), prețul produsului determină

durata garanției astfel:

- În cazul unui preț de vânzare de 10.000 HUF dar care nu depășește 100.000 HUF, pe an,
- doi ani pentru un preț de vânzare care depășește 100.000 HUF, dar care nu depășește 250.000 HUF,
- trei ani pentru un preț de vânzare mai mare de 250.000 HUF

Perioada de garanție începe de la data predării produsului de consum către consumator, sau dacă societatea sau agentul acesteia efectuează punerea în funcțiune.

În cazul în care consumatorul pune în funcțiune produsul de consum la mai mult de șase luni de la predare, data începerii perioadei de garanție este ziua în care produsul de consum a fost predat.

În cazul reparării produsului de larg consum, perioada de garanție se prelungește

de la data livrării pentru reparație cu momentul în care consumatorul a achiziționat produsul de larg consum din cauza defectului.

nu a putut să-l folosească conform intenției.

2. Validarea

unei cereri de garanție Consumatorul poate exercita garanția prin prezentarea cardului de garanție. Eliberarea neregulată

a cardului de garanție sau nepunerea cardului de garanție la dispoziția consumatorului

nu afectează valabilitatea garanției. În situația în care consumatorului nu este furnizat certificatul de garanție, încheierea contractului se consideră dovedită dacă consumatorul prezintă o factură sau o chitanță care atestă plata contraprestației. În acest caz, drepturile ce decurg din garanție pot fi exercitate cu o chitanță care confirmă plata contraprestației. Păstrarea și returnarea ambalajului produsului nu este o condiție pentru validarea revendicării garanției

3. Reparații în perioada de garanție

3.1. În cazul primei defecțiuni a produsului de larg consum în perioada de garanție, se stabilește de către companie că produsul de larg consum nu poate fi reparat, cu excepția cazului în care consumatorul indică altfel, societatea este obligată să înlocuiască produsul de larg consum în termen de 8 zile.

În cazul în care nu este posibilă schimbarea produsului de consum, societatea este obligată să ramburseze consumatorului în termen de 8 zile de la pretul de achiziție afișat pe factura sau chitanța pe dovada plății contraprestației pentru produsul de consum prezentat de consumator.

3.2. În cazul în care articolul de consum nu este reparat în termen de 30 de zile de la data notificării cererii de reparare către companie, - dacă nu dispune altfel de către consumator - societatea este obligată să înlocuiască produsul de consum în termen de 8 zile de la expirarea nereușită a celor treizeci. -zi termen limită

În cazul în care nu este posibilă schimbarea articolului de consum, societatea este obligată să restituie pretul de achiziție înscris pe factura

sau chitanța care face dovada achitării contraprestației pentru articolul de consum prezentat de consumator în termen de 8 zile de la expirarea ineficienței din perioada de corectare de treizeci de zile

3.3. Dacă, în perioada de garanție, produsul de consum, după ce a fost reparat de trei ori (repararea de trei ori nu se referă la același defect), defectează din nou pentru a patra oară - cu excepția cazului în care consumatorul dispune altfel - și dacă Legea V din 2013 privind Codul civil 6:159. În baza § (2) lit. b), consumatorul nu pretinde că prețul de achiziție este proporțional livrare, societatea este obligată să schimbe produsul de consum în termen de 8 zile. În cazul în care nu este posibilă schimbarea produsului de larg consum, societatea este obligată să restituie consumatorului prețul de achiziție în termen de 8 zile pe baza dovada plății produsului de larg consum - factura sau chitanța emisă în baza Legii generale privind impozitul pe vânzări. - prezentate de consumator.

3.4. 151/2003. (IX. 22.) Dintre bunurile de consum enumerate la pct. 8 din anexa 1 la Hotărârea Guvernului, pentru biciclete electrice, trotinete electrice, quad-uri, motociclete, mopede, autoturisme, autocaravane, rulote, rulote, remorci, iar la pct. 9

3.1. ., 3.2 nu se aplică anumitor ambarcațiuni cu motor și cele descrise la punctul 3.3. Desigur, și în cazul acestor produse, Vânzătorul trebuie să se străduiască să corecteze eroarea în termen de 15 zile. Dacă reparația sau înlocuirea durează mai mult de cincisprezece zile, Vânzătorul trebuie să informeze Cumpărătorul cu privire la timpul estimat de reparație sau înlocuire

3.5. Dacă produsul poate fi reparat, compania trebuie să depună eforturi pentru a efectua reparația sau înlocuirea în cel mult 15 zile. În cazul în care timpul de reparare sau înlocuire depășește 15 zile, compania este obligată să informeze consumatorul despre durata estimată a reparației sau înlocuirii

Informațiile pot fi furnizate și electronic, dacă consumatorul

și-a dat acordul în prealabil sau dacă se poate face într-un alt mod adecvat pentru dovada acceptării de către consumator.

3.6.

Bunurile de larg consum cu racord fix sau cu greutatea mai mare de 10 kg, sau care nu pot fi transportate ca bagaj de mână în transportul în comun - cu excepția vehiculelor - trebuie reparate la locul de exploatare. În cazul în care reparația nu poate fi efectuată la locul de exploatare, firma

se va ocupa de demontare si montare,
precum si de livrare si returnare, sau -

in cazul unei cereri de reparatie validata direct la serviciul de reparatii - serviciu de reparatii.

3.7. 151/2003. (IX. 22.) În cazul bunurilor noi de consum de folosință îndelungată prevăzute în Hotărârea Guvernului,

cererea de schimb în termen de trei zile lucrătoare poate fi pusă în executare. În acest caz, vânzătorul este obligat să înlocuiască produsul de consum, cu condiția ca defecțiunea să împiedice utilizarea prevăzută.

3.8. În timpul reparației, numai piese noi pot fi instalate în produsul de consum.

3.9. Societatea este scutită de obligația de garanție numai în cazul în care,

- Defectul produsului a apărut din cauza utilizării necorespunzătoare;
- Produsul a fost instalat/asamblat neprofesionist;
- Defecțiunea produsului a fost cauzată de supratensiune, defecțiune a rețelei, deteriorare elementară;
- Defectul produsului era deja cunoscut la momentul achiziției;
- Eroarea indicată de Cumpărător nu poate fi detectată.

Din cauza aceleiași defecțiuni, nu puteți susține o garanție pentru accesorii și o revendicare în garanție sau o

revendicare în garanție în același timp, în paralel unul cu celălalt, dar în caz contrar aveți dreptul la drepturile care decurg din garanție indiferent de garanție drepturi.

3.10. În cazul în care contestația Cumpărătorului privind calitatea legată de garanție nu este sau nu soluționată în mod corespunzător de către autoritatea competentă, Cumpărătorul este în drept să inițieze procedura comisiei de conciliere operate de camerele de comerț și industrie județene.

3.11. Este nulă prevederea în contractul dintre consumator și întreprindere care abate de la prevederile HG e151/2003 (IX.22) în dezavantajul consumatorului.

4. Unde se poate adresa consumatorul cu nevoia de reparație?

Consumatorul poate, la alegere, să-și facă reclamația de reparație la sediul companiei, orice locație, sucursală, sau

direct la serviciul de reparații indicat de companie pe cardul de garanție.

5. Card de garanție

În toate cazurile, obligația de a preda cardul de garanție revine companiei care vinde produsul

. De la 1 ianuarie 2021, cardul de garanție poate fi depus atât pe hârtie, cât și online.

Firma este obligată să predea cardul de garanție pe cale electronică cel târziu în ziua următoare predării sau punerii în funcțiune a produsului. În cazul în care societatea

nu predă cardul de garanție ca document electronic prin trimiterea acestuia direct, ci

îl pune la dispoziție consumatorului sub forma unei adrese de descărcare, atunci

capacitatea de descărcare a cardului electronic de garanție nu poate fi anulată până la sfârșitul perioadei de garanție,

trebuie să asigure disponibilitatea adresei de descărcare. Firma este obligată să predea cardul de garanție pe cale electronică cel târziu în

ziua următoare predării sau punerii în funcțiune a produsului.

1. Anexa la 151/2003. (IX. 22.) la Hotărârea Guvernului (de la 1 ianuarie 2021)

1. Aparat electrocasnice cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, inclusiv în special frigider, congelatoare, frigider combinate, plite electrice, mașini de spălat, centrifuge, uscătoare și orice combinație a acestora, mașini de spălat vase, fiare de călcat, încălzitoare de apă, încălzire, aer condiționat și alte tipuri

de aer echipamente de condiționare, aspirator, mașină de curățat cu abur, mașină de curățat covoare, mașină de curățat și lustruit podele, mașină de cusut, mașină de tricatat, boiler electric, pompă;

2. aparate mici de bucătărie, care funcționează cu energie electrică, cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, în special

cuptoare cu microunde, cuptoare de pâine, prăjitoare de pâine, aparate de cafea, aparate de cafea, ceainice, robote de bucătărie

, grătare, friteuze cu ulei, fiare de călcat pentru vafe, aparate de făcut gogoși, aparate de făcut vafe, mașini de preparare pentru sandvișuri,

aparate de făcut clătite electrice, mașini de preparare pentru pizza electrice, oală electrică pentru fierbere, tigaie electrică, aparat electric pentru floricele de porumb, grătar de contact electric, rotisor, mini aragaz, aragaz de orez, gătit paste, gătit ouă, cuptor cu aburi, gătit cu amestec de aer oala, uscator de fructe;

3. aparate pe gaz cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, cum ar fi sobe, convectoare, cazane pe gaz, cazane pe gaz, grătare cu gaz, scaune cu gaz, cuptoare cu gaz, arzătoare cu gaz, lămpi cu gaz;

4. mașini de grădină motorizate și unelte de grădinărit nemotorizate cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, cum ar fi
mașini de săpă, mașini de tuns iarba, mașini de tuns iarba, mașini de tuns cu împingere;
5. scule de mână motorizate peste 10.000 HUF preț de vânzare, în special ferăstraie cu lanț, burghie, burghie cu impact, polizoare unghiulare, ferăstraie circulare, rindele;
6. ajutoare și dispozitive medicale cu termen de valabilitate de cel puțin un an, precum și ochelari de soare cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF;
7. produse și dispozitive de îngrijire a sănătății cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, cum ar fi aparate de masaj electrice, produse magnetice, dispozitive de terapie cu lumină în special;
8. mijloace de transport cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, precum biciclete, biciclete electrice, trotinete electrice, quad-uri, motociclete, mopede, autoturisme, autocaravane, rulote, rulote, remorci;
9. ambarcațiuni cu motor peste 10.000 HUF;
10. articole de îngrijire a copiilor cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, cum ar fi în special scutece și lavoare, cărucioare, scaune înalte care pot fi montate pe scaune înalte și mese, scaune de siguranță pentru copii;
11. dispozitive de monitorizare a copiilor cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, precum monitoare de respirație, monitoare de bătăi ale inimii, monitoare pentru bebeluși;
12. leagăne, tobogane și jucării pentru copii care necesită activități similare pentru uz casnic în interior și în aer liber, cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult;
13. produse de iluminat cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, în special lămpi și surse de lumină;
14. dispozitive de alarmă și semnalizare de securitate cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF;
15. echipamente terminale de comunicații electronice cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, inclusiv în special telefoane, telefoane mobile, aparate de fax, dispozitive multifuncționale;
16. dispozitive de difuzare de știri cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, cum ar fi, în special, aparatele de înregistrare vocală și dispozitivele hands-free; receptor prin satelit și sisteme de antenă AM Micro și componentele acestora, televizor, proiector, VCR, radio, radio auto, ceas cu alarmă radio, localizator prin satelit, aparat de înregistrare, casetofon și casetofon, CD recorder și player, DVD recorder și player, consolă de jocuri, Player și recorder Blu-ray, player media desktop, sistem de sunet personal, birou de mixare, amplificator, difuzor, difuzor, microfon și căști, set cu căști;
17. dispozitive de tehnologie a informației cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, inclusiv în special computere desktop, laptopuri, notebook-uri, tablete, PDA-uri, monitoare, imprimante, scanere, camere, camere de filmare și de înregistrare a sunetului, camere video și camere video, înregistratoare de voce, foto imprimante, scanner de filme și diapozitive, player MP3 și MP4, player media portabil, unitate flash, card de memorie, încărcător de baterie, calculator, calculator de buzunar;
18. echipamente tehnice de birou cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, cum ar fi tocatore, fotocopiatore, mașini de laminare;
19. retroproiectoare și echipamente tehnologice de film cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, inclusiv în special retroproiectoare și retroproiectoare, aparate de mărire a filmului, dispozitive de dezvoltare și procesare a filmului;
20. dispozitive optice cu un preț de vânzare de 10.000 HUF sau mai mult, în special binocluri, binocluri, microscopie, telescoape;
21. instrumente muzicale cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF;
22. ceasuri și bijuterii peste 10.000 HUF;
23. mobilier de interior și exterior, saltele peste 10.000 HUF preț de vânzare;
24. instrumente de măsură, generatoare, surse de alimentare peste 10.000 HUF preț de vânzare;
25. arme de foc cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF;
26. echipamente sportive, echipamente legate de vânătoare și pescuit cu un preț de vânzare peste 10.000 HUF;
27. dispozitive de îngrijire a frumuseții operate cu energie electrică cu un preț de vânzare peste 10.000 HUF, cum ar fi în special uscător de păr, aparat de coafat, mașină de tuns corp, epilator, aparat de ras electric;
28. articole de îmbrăcăminte din blană din piei de blană nobilă și seminobilă, cu un preț de vânzare de peste 50.000 HUF

- ;
29. accesorii și componente ale produselor aparținând grupelor de produse enumerate mai sus cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF;
 30. * usi și ferestre peste 10.000 HUF preț de vânzare, în special ferestre, usi de exterior și interior, usi de garaj;
 31. * dispozitive de umbră cu un preț de vânzare de peste 10.000 HUF, cum ar fi jaluzele manuale sau cu motor, relaxa, copertine, perdele cu panglică;
 32. * interfon, sistem de alarmă, sistem de supraveghere cu camere peste 10.000 HUF preț de vânzare;
 33. * ușă de garaj și altă unitate de poartă, control asupra prețului de vânzare de 10.000 HUF;
 34. * cabină de duș, cadă, robinet peste preț de vânzare 10.000 HUF;
 35. * colector solar, sisteme de panouri solare peste 10.000 HUF preț de vânzare;
 36. * hoverboard jucărie, scuter electric jucărie, dronă jucărie peste 10.000 HUF preț de vânzare;
 37. * drone clasificate în categoria deschisă într-o lege separată cu un preț de vânzare peste 10.000 HUF.

Serviciu clienți post-cumpărare

După plasarea comenzii, clientul poate contacta serviciul nostru pentru clienți prin datele de contact de mai jos pentru garanție, garanție, anulare sau alte aspecte legate de comandă sau de produsul comandat.

Număr de telefon serviciu clienți: 06203635109

Adresa de e-mail a serviciului clienți: info@sealmark.hu

Descrierea opțiunilor de tratare a reclamațiilor Reclamațiile privind activitățile magazinului online sau produsele distribuite de magazinul online pot fi depuse la operatorul magazinului online prin e-mail sau prin poștă la una dintre următoarele detalii de contact.

Adresă poștală: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Număr de telefon: 06203635109

Adresă de e-mail: info@sealmark.hu

Dacă magazinul online are și un sediu comercial, putem comunica reclamația noastră personal vânzătorului. Vânzătorul este obligat să răspundă în scris la reclamația primită prin e-mail sau prin poștă și să o trimită cumpărătorului în termen de treizeci de zile.

Compania este obligată să investigheze imediat reclamația verbală a clientului (inclusiv reclamațiile făcute la telefon)

și să o remedieze dacă este posibil. În cazul în care investigarea imediată a reclamației nu este posibilă sau clientul nu este mulțumit de răspunsul imediat dat, compania va înregistra un raport și va preda o copie a acestuia pe loc consumatorului - în cazul unei reclamații verbale. Societatea este, reclamantului în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia să o trimită

obligată să răspundă reclamației primite prin e-mail, telefon sau poștă în scris » adresa și numărul de telefon al consumatorului; » locul, ora și modalitatea de depunere a reclamației; » lista documentelor necesare în sprijinul plângerii; » desemnarea produsului sau serviciului afectat de reclamație; » descrierea succintă a reclamației; » imputernicire valabilă în cazul consumatorului care acționează prin reprezentant autorizat; » locul și ora luării procesului-verbal; » semnătura persoanei care întocmește procesul-verbal și - cu excepția reclamațiilor verbale comunicate telefonic sau care utilizează alte servicii de comunicații electronice - consumatorul; Societatea este obligată să păstreze evidența plângerii și o copie a răspunsului timp de trei ani și să o prezinte la cererea autorităților de control.

În cazul în care Vânzătorul nu consideră că reclamația făcută de client este justificată, este obligat să o justifice și să o trimită clientului în scris și, de asemenea, este obligat să informeze clientul în scris despre opțiunile de tratare a reclamațiilor disponibile pentru aceasta după natura plângerii

. Vânzătorul este obligat să furnizeze sediul, contactul telefonic, contactul pe internet și adresa poștală a organului de conciliere competent în funcție de locul de reședință sau de reședință al consumatorului.

Informațiile trebuie să acopere, de asemenea, dacă societatea utilizează procedura consiliului de conciliere

pentru a soluționa litigiul de consum. În cazul în care litigiul de consum care poate exista între Vânzător și consumator

nu este soluționat în timpul negocierilor,

consumatorului îi sunt deschise următoarele opțiuni de aplicare a legii:

Autoritatea pentru protecția consumatorilor

Consumatorii

își pot adresa plângerile privind protecția consumatorilor la autoritatea competentă pentru protecția consumatorilor de la locul lor de reședință. După evaluarea plângerii, autoritatea decide cu privire la desfășurarea procedurii de protecție a consumatorilor. Sarcinile oficiale de prim nivel legate de protecția consumatorului

sunt îndeplinite de oficiile guvernamentale competente ale capitalei și județene de la locul de reședință al consumatorului, ale căror

date de contact pot fi găsite la următorul link: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegeg>

Consiliul de conciliere

Dacă respingem plângerea consumatorului a clientului, în acest caz aveți dreptul să depuneți o plângere a consumatorilor împotriva noastră, pe care o puteți depune la Consiliul de conciliere competent de la locul dvs. de reședință.

Procedura comisiei de conciliere

începe la solicitarea consumatorului. Condiția pentru a se adresa unui organism de conciliere a consumatorilor este ca consumatorul să încerce

să soluționeze litigiul direct cu afacerea. Soluționarea directă a litigiilor se poate face personal la serviciul pentru clienți al furnizorului de servicii, prin telefon sau prin e-mail.

O altă cerință este ca cererea pentru procedura consiliului de administrație, care trebuie depusă la președintele consiliului de administrație, să conțină următoarele:

numele consumatorului, locul de reședință, locul de ședere;

denumirea și sediul social sau locația companiei cu care consumatorul este în litigiu;

în cazul în care consumatorul dorește să-și depună cererea la organismul a cărui jurisdicție este aliniată cu locul executării contractului, consumatorul trebuie să indice locul executării contractului;

poziția consumatorului asupra litigiului existent, precum și faptele și probele care susțin propria poziție;

declarația consumatorului, care dovedește că a încercat să soluționeze litigiul direct cu afacerea

;

consumatorul trebuie, de asemenea, să declare că nu a inițiat proceduri

în cazul litigiului la un alt organ de conciliere și nici nu a inițiat proceduri de mediere sau de contencios civil;

trebuie să includă ceea ce cereți și ce fel de decizie vă așteptați să ia consiliul.

În cele din urmă, cererea trebuie să fie semnată de consumator.

Pe lângă toate acestea, cererea trebuie să fie însoțită de toate documentele la care consumatorul se referă ca probe, precum și de documente care dovedesc că consumatorul a încercat să rezolve disputa cu firma, dar nu a avut succes.

Dorim să vă informăm că societatea noastră are obligația de a coopera în procedura consiliului de conciliere.

Date de contact ale consiliilor de conciliere:

Consiliul Județean de Conciliere Bács-Kiskun

Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Site web: www.bacsbekelte.

Consiliul Județean de Conciliere Baranya

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Consiliul Județean de Conciliere Békés

Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Consiliul Județean de Conciliere Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (cazuri noi)

46/501-871 (cazuri în curs)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Consiliul de conciliere din Budapesta

Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Adresa site-ului web: bekeltet.bkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Csongrád-Csanád

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Contact camera: Zoltán Jerney

Telefon: +36-62/554-250/118

Serviciu clienți: HP: între orele 9.00 și 11.00

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Fejér

Adresa: Hosszúsétátér 4-6, 8000 Székesfehérvár.

Administrator Lencsés Hajnalka Consiliul de conciliere,

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Site web: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Consiliul Județean de Conciliere Győr-Moson-Sopron

Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

e-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

<https://bekeltetesgyor.hu/>

Consiliul Județean de Conciliere Hajdú-Bihar

Sediul: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Locul administrației: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Consiliul de conciliere a județului Heves

Adresa: Hadnagy utca etajul 6, 3300 Eger

Telefon: +36 36 416-660/105 extensie

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Adresă poștală: 3300 Eger, PO Box 440.

Consiliul Județean de Conciliere Jász-Nagykun-Szolnok

Adresa: 5000 Szolnok, parcul Verseggy. 8.

Consiliere: II. etaj, camera 212.

e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

telefon: 20/373-2570

Consiliul Județean de Conciliere Komárom-Esztergom

Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
<https://kem-bekeltetes.hu/>

Consiliul Județean de Conciliere Nógrád
Adresa: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu,
www.bekeltetes-nograd.hu datele de contact ale porții biroului consiliului de administrație: KRID: 166469396

Sediul Consiliului Județean de Conciliere Pest
: 1055 Budapesta, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Adresa poștală: 1055 Budapesta, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Adresă de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
Site: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
sau www.pestmegyeibekelteto.hu

Consiliul Județean de Conciliere Somogy
Adresa: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
adresa de e-mail: skik@skik.hu
www.skik.hu

Consiliul Județean de Conciliere Szabolcs-Szatmár-Bereg
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
adresa de e-mail: bekelteto@szabkam.hu
Adresa de e-mail: bekelteto@szabkam.hu;

Consiliul Județean de Conciliere Tolna
Președinte: Gréta Mónus
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Recepția Consiliului Județean de Conciliere Vas
: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
Angajat al Consiliului de conciliere Pergel Bea
e-mail: bea@vmkik.hu
Dr. Zoltán Kövesdi Președintele Consiliului de conciliere
telefon: 30/9566-708

Consiliul Județean de Conciliere Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: în programul de recepție clienți: 06-88-814-121,
secretariatul camerei: 06 88 814-111
Fax: 06-88-41
E - mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Site: www.bekeltetesveszprem.hu

Consiliul Județean de Conciliere Zala
Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<http://www.bekelteteszala.hu/>

Procedura judecatoreasca

In cazul in care consumatorul nu apeleaza la un organ de conciliere, sau procedura nu duce la un rezultat, consumatorul are posibilitatea

de a se adresa instantei in vederea solutionarii litigiului juridic.

Procesul trebuie initiat cu intampinare, in care sa fie indicate urmatoarele informatii:

instanța de fond;

numele, locul de reședință și poziția juridică a părților și a reprezentanților părților;

dreptul de a fi afirmat,

cu prezentarea faptelor pe care se întemeiază și probele acestora;

datele din care se poate stabili competența și competența instanței de judecată;

o cerere certă de hotărâre judecătorească (cerere de revendicare).

Documentul sau o copie a documentului al cărui conținut

este denumit probe trebuie să fie atașat la declarația de creanță.

Platforma de soluționare a litigiilor online

Comisia Europeană a creat un site web pe care consumatorii se pot înregistra,

oferindu-le astfel posibilitatea

de a-și soluționa litigiile legale legate de achizițiile online prin completarea unei cereri, evitând procedurile

judiciare. În acest fel, consumatorii își pot

afirma drepturile fără ca, de exemplu, distanța să îi împiedice să facă acest lucru.

Ungaria este, de asemenea, obligată să opereze un punct de contact pentru soluționarea litigiilor online, unde

cel puțin doi consilieri trebuie să fie disponibili pentru a ajuta părțile în litigiu dacă

au întrebări cu privire la procedură. La noi, această sarcină

este îndeplinită de Consiliul de Conciliere de la Budapesta.

Platforma online de soluționare a litigiilor este disponibilă la următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Data intrării în vigoare: 01.01.2020.

Magyar Nyelven:

Kérjük Önt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás menetével, vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruházat üzemeltető vállalkozás adatai

Név: SEALMARK MŰANYAGIPARI KFT.

Székhely: Magyarország, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Adószám: HU12458149

Cégjegyzékszám: 07-09-018080 Nyilvántartásba vette a Székesfehérvári Törvényszék

Cégbírósága / Baracs Község Jegyzője (163)

Kapcsolattartó neve: Nagy Zsolt

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Számlaszám: 12024009-01288628-00100008

(továbbiakban Eladó)

A webáruház elérhetőségei

Levelezési cím: Magyarország, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefonszám: 06203635109

A cég elektronikus elérhetősége: info@sealmark.hu

A webáruház domain címe: <https://www.sealmark.ro> (<https://www.kulcstartok.hu> Magyar nyelvű webáruház,

Szlovák nyelven elérhető változata.)

Tárhelyszolgáltató adatai

Üzemeltető: Paller Endre egyéni vállalkozó

Bankszámlaszám: 10404900-67525148-50481028

Székhely: Magyarország, 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Adószám: 63478262-1-40

Telefonszám: 06709334304

E-mail: info@viltor.hu

Alapfogalmak

Áru: a weboldalon eladásra szánt ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó áru

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.

Felek: Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik résztvevője fogyasztónak minősül.

Funkcionalitás: a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.

Gyártó: a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Hibás teljesítés: A termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Interoperabilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Kompatibilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás átalakításának szükségessége nélkül olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Jótállás: Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban, vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Menteseül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás lehet kötelező és önkéntes szerződéses. A kötelező jótállás szabályait Kormányrendeletben rögzítették.

Tartósság: egy termék azon képessége, hogy megőrizze a megkövetelt funkcióit és teljesítményét szokásos használat mellett.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Termék: A webáruház által értékesítésre szánt áru, digitális elemeket tartalmazó áru.

Térítésmentesen: az áru, digitális tartalom, vagy digitális szolgáltatás szerződés szerűvé tétele érdekében felmerült szükséges költségek - különösen a postaköltség, a szállítási költség, a munkaerőköltség vagy az anyagköltség - megfizetése nélkül.

Vásárló: A webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve azt a személyt is, aki a vállalkozás nevében, vagy javára jár el.

Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért, vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

A szerződés tulajdonságai

A <https://www.sealmark.ro> webáruházban található termékek képezik az eladó és a

vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a

termékkoldalon található. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott termék bruttó ára.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek és nem kerül iktatásra. A szerződés a későbbiekben nem kereshető vissza. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A rendelés menete

1. A termék kiválasztása

A vásárló a kiválasztott termék nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve abban az esetben, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

2. A termék kosárba helyezése

A termék darabszámának megadását követően a vásárló a KOSÁR gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a VISSZA A TERMÉKEKHEZ gombot és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3. A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a DARABSZÁM oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a FRISSÍTÉS gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a TÖRLÉS gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNztÁRHOZ gombra.

4. Regisztráció

A webáruházban lehetősége van regisztrálni, vagy regisztráció nélkül vásárolni. A regisztrációval gyorsabban tud a következő alkalmakkor a webáruházban vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Amennyiben regisztrál, akkor a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban. Amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk, abban az esetben a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet. Ha a regisztráció nélküli vásárlás mellett dönt, akkor a számlázási és szállítási adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban.

5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat. Amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek, abban az esetben a A SZÁLLÍTÁSI CÍM MEGEGYEZIK A SZÁMLÁZÁSI CÍMMEL rubrikában lévő jelölést el kell távolítani, és a szállítási adatokat meg kell adni. A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételi módját, és a termék fizetési módját kiválasztani. A MEGJEGYZÉS szövegdobozba tetszőlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban.

6. A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlel, abban az esetben nyomja meg a VISSZA gombot és a szükséges módosításokat végezze el!

7. A rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELEM gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a Vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a Vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor az Eladó az webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának. A rendelés elküldésekor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendlése átvételi és fizetési kötelezettséggel jár.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek a webáruházban a termékek mellett található. Az árak

nettó árak, az ÁFÁ-t NEM tartalmazzák. A termék számlázott bruttó ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza (27%), érvényes közösségi adószám esetén 0% általános forgalmi adót tartalmaz. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Szerződési Feltételek között is megtalálható.

Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibásnak feltüntetett árak minősül főként a 0 Ft-os termék ára, továbbá kedvezmények esetén a kedvezménynek nem megfelelően feltüntetett ár. Pl. 5000Ft-os termék esetén 10%-os kedvezmény mellett feltüntetett 1000 Ft-os vételár és a töredék ár. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt a termék helyes áráról. A Vevő ezt követően eldöntheti, hogy kéri-e a terméket a valós áron, vagy lehetősége van, hogy bármely jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől.

A rendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-12 óra óráig történik. Természetesen a Vásárló ezen időintervallumon kívül is leadhatja a megrendelését, amely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

A rendelés teljesítése

A megrendelt termékeket 1-5 munkanap munkanapon belül kiszállítjuk. Amennyiben az Eladó, a szerződésben megjelölt terméket azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, abban az esetben a Vevőt erről a tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre került összeget a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb harminc napnál nem később a fogyasztó részére visszatéríteni.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítást már el tudja végezni. Ha a rendelés elküldése után szeretne módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetőségek egyikén tudja jelezni módosítási szándékát. Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó, a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. A rendelés során pontatlanul megadott e-mail cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és később egyet a várható szállítási időpontról, vagy a rendelés elfogadásának tényéről. Telefonos egyeztetés esetén hívja a webáruház telefonszámát, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Eladó köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül - 48 órán belül - visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

Termék ellenőrzése

Termék ellenőrzés: A vevőnek minden esetben célszerű az áru sértetlenségét kézhezvételekor ellenőrizni. Ha futár jelenlétében történik az ellenőrzés és a termék sérült, akkor ne vegye át a terméket, készíttessen jegyzőkönyvet.

Fizetési módok

Utánvét: Amennyiben a megrendelt termék értékét a termék átvételekor szeretné kifizetni, akkor válassza az Utánvétes fizetési módot.

Banki átutalás: Amennyiben a megrendelt termék árát Banki átutalással szeretné kiegyenlíteni,

abban az esetben válassza az előretulás fizetési módot. A megjegyzés rovatba írja be a nevét és a rendelési azonosítót. Az átutaláshoz szükséges adatok (Kedvezményezett neve, Kedvezményezett bankszámlaszáma, Kedvezményezett bankja) megtalálhatók a webáruházat működtető vállalkozás adatai között vagy az automata rendelés visszaigazolásban vagy a díjbekérőben.

Bankkártyás fizetés: Webáruházunkban gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával. Bankkártyás fizetés lépései: Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni. A fizetési módok közül válassza ki a BARION bankkártyás fizetési módot. Ezt követően átirányítjuk a megadott Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a kártyaadatokat tudja megadni a fizetés megkezdéséhez. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót. A fizetést követően Ön visszatér a webáruházunk oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást. A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti – a kiválasztott Bank elindítja a Vevő kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével.

Barion fizetés: Amennyiben a rendelt termék értékét Barion rendszerrel szeretné kiegyenlíteni, úgy válasza a Barionnal való fizetési módot. Barionnal való fizetési mód választása esetén Ön kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenlegével fizetni webáruházunkban. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadnia bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli! Ön fizetés során Mastercard vagy Maestro bankkártyát, Visa vagy Electron bankkártya és Amex bankkártya használhat. Amennyiben Önnek nincs bankkártyája a fizetéshez használhatja az előre feltöltött Barion egyenlegét, amelyet átutalással, vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei, üzletfelei tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail címe és jelszava megadásával tud fizetni. A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénzfogadás és küldés ingyenes.

Eljárás át nem vett csomagok esetén

Ha a Megrendelő nem veszi át a megrendelt csomagot és nem jelezte a 14 napon belüli elállási szándékát az Eladó felé, úgy szerződésszegést követ el Ptk 6:156 § (1) bekezdés szerinti késelemben esik. A Megrendelő a csomag át nem vételével nem teljesítette a szerződésben foglalt kötelezettségét (a teljesítést nem fogadta el) így az Eladó az át nem vett csomaghoz kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Továbbá felhívjuk a figyelmet, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe vett követeléskezelő és/vagy ügyvéd segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Megrendelőt terheli. Eladó jogosult a Megrendelővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani, a Felek a felmondás elfogadására elfogadják a Megrendelő által a rendeléskor megadott emailt. A felmondás időpontja az az időpont, amikor a felmondást tartalmazó email a Megrendelő email fiókjába megérkezik.

Szállítási módok

GLS házhoz szállítás: Amennyiben ezt a szállítási módot választja, a GLS futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a postaládában. Az értesítőn található telefonszámon Ön fel tudja venni a kapcsolatot a futárszolgálattal és másik szállítási időpontot tud megadni. Az online csomagkeresés funkció segítségével a nap bármely szakában elérhető a csomagtörténet. A szállítás díja

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

GLS csomagpont: GLS CsomagPont választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső GLS CsomagPontot. A csomagátvevő helyen az értesítéstől számított 5 napon belül bármikor átvehető a küldemény. A GLS CsomagPontok hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így a legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. Válassza ki a "Kiszállítás GLS CsomagPontba"

opciót és adja meg a kiválasztott címet és az átvevő nevét. Szükség esetén több, akár 4 nevet is megadhat, amivel gördülékennyé teheti a csomagátvételt. A GLS közvetlenül a kiválasztott GLS CsomagPontba szállítja a csomagot. A szállítás díja

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

DPD: DPD háztól házig szolgáltatás: Egyszerű, gazdaságos, megbízható Belföldi Classic szolgáltatásuk keretében háztól-házig, egyszerűen és megbízhatóan szállítják a küldeményét az ország bármely pontjára. A vonalkódos csomagcímké alapján díjmentes elektronikus nyomkövetheti a csomag útját. A szállítás díja

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

DPD csomagpont: DPD CsomagPont választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső DPD CsomagPontot. A csomagátvevő helyen az értesítéstől számított 5 napon belül bármikor átvehető a küldemény. A DPD CsomagPontok hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így az Önnek legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. A szállítás díja

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

Packeta átvevőhely:

Packeta átvevőhely választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső Packeta átvevőhelyet. A Packeta átvevőhely hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így az Önnek legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. Packeta átvevőhely díja:

https://www.sealmark.ro/szallitas_fizetes

Elállási jog

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, abban az esetben az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben, vagy egészben visszautasítsa. Részben történő teljesítésre a vevővel történt egyeztetést követően kerülhet sor. Ha az eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, abban az esetben köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A Fogyasztót illető elállási jog ismertetése:

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza).

Címzett: SEALMARK MŰANYAGIPARI KFT.

Cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló

szerződés tekintetében:

Termék/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő jelzés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A vállalkozást a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a vállalkozás köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén

Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázási cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Email cím: info@sealmark.hu

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Webáruházunk esetében az Eladó nem vállalja át az áru visszaszállítási költségét, így az a vásárlót terheli.

Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

- » szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget
- » keletkezett a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- » olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyá solható, az elállási jog gyakorlása meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- » olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- » romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- » olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- » olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- » olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- » olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- » lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- » hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- » nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- » lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- » a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a jogát, továbbá a vállalkozás a visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Hibás teljesítés

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Árukra, digitális tartalmakra, digitális szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói szerződé általános teljesítési követelményei

A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak, árunak

a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;

b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;

- c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak, árunak

- a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- b) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
- c) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
- d) meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A szolgáltatásnak, árunak nem kell megfelelnie a fent részletezett nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett/Eladó bizonyítja, hogy

- a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c) a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A teljesítés szerződésszerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén

A digitális elemeket tartalmazó áru esetében a vállalkozásnak/Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A vállalkozásnak az frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- b) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás tekintetében meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor a két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a bekezdésnek megfelelően rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a vállalkozás nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a) a vállalkozás tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a vállalkozás által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér a leírtaktól meghatározott követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

A vállalkozás/Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el,

vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozást/Eladót terheli az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibája ha a két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé a hiba.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Kellékszavatossági jog Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást, vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, abban az esetben igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 12 hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul. Fogyasztónak minősülő vásárlók esetében, a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 2 év, amely a teljesítés, vagyis az átadás napján indul. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania. A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre

vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A kellékszavatossági jogok sajátos szabályai áru, digitális elemet tartalmazó termék, szolgáltatás adásvétele esetén

A Fogyasztót áru, digitális elemet tartalmazó termék, szolgáltatás adásvétele esetén az alábbi pontokban részletezett eltérések szerinti jogok illeti meg a "Kellékszavatossági jog" pontban ismertetett jogokhoz képest

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha: a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbiakat:

» A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét.

» Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. b) megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét; c) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét; d) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy e) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? Áru adásvétele esetén az eladástól számított 12 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. Az adásvételtől számított 12 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett; kellékszavatossági jogot vagy; termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

A webáruház nem forgalmaz kötelező jótállás alá eső terméket.

Az eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek eladása esetén a jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó kijavítási, kicserélési, vagy pénzvisszafizetési igénnyel élhet.

A fogyasztó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet alapján kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

A fogyasztó ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 2021 január első napjától az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre hibás teljesítés esetén az Eladó jótállásra köteles.

1. Jótállás időtartalma

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a termék ára határozza meg a jótállás időtartamát az alábbiak szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe,

akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

2. Jótállás igény érvényesítése

A jótállást a fogyasztó a jótállási jegy bemutatásával gyakorolhatja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló számlát, vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése és visszaszállítása.

3. Jótállási időn belüli javítások

3.1. A jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán, nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.2. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30 napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a harminc napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.3. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal (a háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik) történő kijavítást követően ismét negyedszer is meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.4. Az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez tartozó 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak a 3.1., 3.2. és az 3.3 pontban leírtak. Természetesen ezen termékek esetében is törekednie kell az Eladónak a 15 napon belüli hibakijavításra. Amennyiben a kijavítás, csere időtartalma meghaladja a tizenöt napot, akkor az Eladó köteles a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartalmáról a Vásárlót tájékoztatni.

3.5. Amennyiben a termék javítható a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítási idő vagy a csere ideje a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is történhet.

3.6. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

3.7. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkek esetében érvényesíteni lehet a három munkanapon belüli csereigényt. Ebben az esetben az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

3.8. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

3.9. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül,

- A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
- A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta;
- A termék hibája már a vásárláskor ismert volt;
- A Vásárló által jelzett hiba nem észlelhető.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

3.10. Amennyiben a Vásárlónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását az illetékes nem, vagy nem megfelelően rendezte, a Vásárló jogosult a megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

3.11. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e151/2003.(IX.22.) Korm rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

4. Hova fordulhat a fogyasztó a javítás iránti igényével?

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is érvényesítheti.

5. Jótállási jegy

A jótállási jegy átadásának kötelezettsége minden esetben a terméket értékesítő vállalkozást terheli. 2021 január 1-től papír alapon és online is át lehet adni a jótállási jegyet.

A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását, vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását, vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

1. Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez (2021.január 1-től)

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légáramlat-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszőrű, körfűrész, gyalu;

6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;

7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;

8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;

10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;

11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő,

szívhangfigyelő, bébiőrző;

12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;

13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;

14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;

15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;

16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számítógép, zsebszámológép;

18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;

19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;

24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;

25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;

27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;

29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett;

30. * nyílászárók 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;

31. * árnyékolástechnikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;

32. * kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10 000 Ft eladási ár felett;

33. * garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10 000 Ft eladási ár felett;

34. * zuhanykabin, kád, csaptelep 10 000 Ft eladási ár felett;

35. * napkollektor, napelemrendszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

36. * játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón 10 000 Ft eladási ár felett;

37. * külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10 000 Ft eladási ár felett.

Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal garancia, jótállás, elállás, vagy egyéb a rendeléssel, vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06203635109

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: info@sealmark.hu

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére az alábbi elérhetőségek egyikén.

Levelezési cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefonszám: 06203635109

Email cím: info@sealmark.hu

Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszunkat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen, vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és harminc napon belül a vásárló részére elküldeni.

A vállalkozás a vásárló szóbeli panaszát (ide értve a telefonon tett panaszt is) köteles azonnal megvizsgálni és lehetőség szerinte orvosolni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az ügyfél nem elégedett az adott azonnali válasszal a vállalkozás jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolati példányát -szóbeli panasz esetén- a helyszínen a fogyasztónak átadja. A vállalkozás az e-mailen, telefonon vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és a panaszos részére a beérkezésétől számított harminc napon belül elküldeni. Telefonon közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítóval ellátni. A panaszról felvett jegyzőköny kötelező tartalmi elemei:

- » a fogyasztó neve;
- » a fogyasztó lakcíme, telefonszáma;
- » a panasz benyújtásának helye, ideje, módja;
- » a panasz alátámasztásához szükséges dokumentumok jegyzéke;
- » a panasszal érintett termék vagy szolgáltatás megjelölése;
- » a panasz rövid leírása;
- » a meghatalmazott útján eljáró fogyasztó esetében érvényes meghatalmazás;
- » a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- » a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével- a fogyasztó aláírása;

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

Amennyiben az Eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszaikkal a lakhely szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhatnak. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakhelye szerinti illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el melynek elérhetősége az alábbi linken található: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk, abban az esetben Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben.

További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat

a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;

annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;

ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;

a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;

a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a

vállalkozással;
a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
Végül a kérelemmel szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának.
Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.
Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Békéltető testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző,

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejrer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
email: bekelteto.testulet@gymkik.hu
<https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
Tanácsadás: II. emelet 212. szoba.
e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
<https://kem-bekeltetes.hu/>

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

Pest Vármegyei Békéltető Testület
székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
e-mail cím: skik@skik.hu
www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Elnök: Mónus Gréta
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs
e-mail: bea@vmkik.hu
Dr. Kövesdi Zoltán a Békéltető Testület elnöke
telefon: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121,
a kamara titkársága: 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<http://www.bekelteteszala.hu/>

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
az eljáró bíróságot;

a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület

látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Hatályba lépés dátuma: 2020.01.01.